

## 品質マネジメント

▶ 工場見学会

# 2,907名



エス・バイ・エルでは、つくば、山口2工場での工場見学会をお客様とのコミュニケーションの場と考え、社員だけで運営しています。工場見学とあわせて、構造棟のご案内、研究設備で体感等、直接社員がご案内するのが特徴です。2工場あわせて累計2,907名のお客様に、エス・バイ・エルの技術を体験・体感して頂いています。

## 1,343名 火に対する安全性を体験・体感できるコーナー

エス・バイ・エルの工場見学会は、接着パネルの組み立てラインを紹介し材料の選別から完成までの工程をご覧頂きますが、別コーナーでは、技術陣が直接説明、実演する、接着パネルの強度や壁体内換気システムの仕組みを体験・体感して頂けます。構造棟では実物の建物でしっかり構造をご覧頂けるのが大きな特徴です。

2008年度からは新たに火に対する安全性を体験・体感できるコーナーも設け、更なる参加者の理解を深めるための努力をしています。

また同時に、IHクッキングセミナーや防犯セミナーなどお客様の生活に密着した催し物や、建材や住宅設備の展示も行い、新築のみならずメンテナンスやリフォームをご検討の参加者もご案内できるようにしました。

2008年度は単年度で1,343名のお客様に好評を頂きました。

